

Terms of Reference
Consultant – Certification Unit (Quality and Patient Safety Division)

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organized around eight (8) divisions, namely– Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health, Information Technology, Knowledge Management Division, Public Health Administration and Quality & Patient Safety.

If you have a commitment to health Quality and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you to work with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co- create, and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, Quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

For improving Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards were developed under the National Health Mission. In the year 2013, QA Operational Guidelines and Quality Standards for District Hospitals were launched by the Ministry of Health & Family Welfare. This was followed by development and launch of Quality Standards for Community Health Centres (CHCs) and Primary Health Centres (PHCs), followed by Quality Standards for Urban PHCs in the subsequent years. There is an explicit system of measurement of extent of compliance against each of the National Quality Assurance Standard (NQAS). Each Quality standard has measurable elements and checkpoints.

Quality and Patient Safety Division (QPS), NHSRC performs task of the secretariat on behalf of the Ministry of Health & Family Welfare in implementation of National Quality Assurance Standards at public health facilities in States/ UTs. Under this mandate, QPS division performs two major roles first being setting the standards for different level of health facilities as per need and supporting the states in its implementation through capacity building and handholding; and second function is of verification of attainment of standards at the health facilities through a robust system of Quality certification.

An independent certification unit has been developed under NHSRC for managing Quality assessments of public health facilities under NQAS. Managing Quality Assessment and Certification at national level offers a unique challenge for an incumbent to innovate, improvise and strengthen the existing system. The task performed at the certification unit are dynamic in nature and expects a full-time commitment from their consultants. Tasks undertaken at Certification Unit NHSRC, harness the skills of planning, Liaoning, team-work, timeliness, analytical, promptness in the incumbent.

For supporting above mentioned tasks, NHSRC intends to induct a Consultant Data management in the Certification Unit, QPS Division. The incumbent is expected to have good clinical background and excellent writing skills.

The position reports to Advisor – QPS and is on contractual basis.

The position requires strong moral and ethical code of conduct with essence of integrity, confidentiality while undertaking the responsibility

Roles & Responsibilities:

Expected roles and responsibilities of the incumbent are given below:

1. Support in conduct of the national level assessments in the allocates states from receipt of application till result declaration.
2. Manage the data generated for preparation of fact sheets/ data sets for analysis and putting up for national level review.
3. Managing and implementation of Quality certification in healthcare IT.
4. To monitor all certification related activities and ensure completion of activities in timebound manner.
5. Correspondence of final reports to MOHFW for final decision making on Quality Certification Status of assessed facilities.
6. Liaison with MoHFW officials, empanelled external assessors, Quality Experts, State / District QA nodal officers for effective management of certification activities.
7. Coordination for National level External Assessors Training.
8. Management of pool of Empaneled External Assessors.
9. Preparation of the certification guidelines, short notes, resource material for certification activities.
10. Vigilance in the on-going national level assessments.
11. Any other responsibility as allocated by Advisor QPS.

Qualification & Experience:

Only full-time regular bachelor's degrees (minimum 3 years) and full-time regular Postgraduate qualifications (minimum 2 years), wherever applicable, shall be considered. Diploma, certificate, Executive programmes, and qualifications obtained through distance, online, part-time, correspondence mode, etc shall not be considered. Only post-qualification experience shall be counted.

1. Possess MBBS/BDS/BAMS/BHMS/B.Sc. Nursing/BSc. (Hons.) in Biotechnology /Computer Sc. /IT /Applied sciences with Two years' full-time post-graduation diploma/degree in Hospital Management/ Health Administration/ Public Health with specialization in Health Information Technology from a recognized institute.
2. Two years' post-qualification experience (after PG).
3. At-least One year experience of NQAS implementation in public health facilities at district / State/ National level.

Note-

- Only shortlisted candidates will be called for an interview.
- Incumbent is expected to have good command in using IT tools including Microsoft excel, Power BI, etc.

Written Test Condition: If the recruitment process includes a written test, a minimum qualifying mark will be 70%. In case 2 or more candidates qualify with the same marks, all such candidates will be considered.

Age Limit: Up to 45 Years (as on the date of receiving the application)

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts. Travel to states and districts will be involved.

Remuneration Range: Between Rs. 60,000/- to Rs. 1,20,000/- (*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.)

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: Contract till 31st March 2028 with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance) Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is 1 September 2026.

संदर्भ की शर्तें
सलाहकार – प्रमाणन इकाई (गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग),
राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC)

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC), स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के अंतर्गत राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (NHM) की एक तकनीकी सहायता प्रदान करने वाली संस्था है। NHSRC, स्वास्थ्य प्रणालियों के सुदृढीकरण तथा राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अंतर्गत संचालित विभिन्न हस्तक्षेपों के प्रभावी क्रियान्वयन में सहयोग प्रदान करने के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय तथा राज्य सरकारों के साथ निकट समन्वय में कार्य करता है। NHSRC के कार्यों का संचालन निम्नलिखित आठ (08) प्रभागों के माध्यम से किया जाता है- सामुदायिक प्रक्रियाएँ एवं व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य वित्तपोषण, स्वास्थ्य प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य हेतु मानव संसाधन, सूचना प्रौद्योगिकी, ज्ञान प्रबंधन प्रभाग, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन तथा गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा।

यदि आप गुणवत्तापूर्ण स्वास्थ्य सेवाओं एवं उत्कृष्टता के प्रति प्रतिबद्ध हैं, तो यह भारत के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को सुदृढ बनाने के लिए कार्यरत एक समर्पित टीम के साथ कार्य करने का विशिष्ट अवसर है। इस पद पर कार्य करते हुए आपको बहु-विषयक टीम के साथ सेवा प्रदाय प्रणाली, व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य हेतु मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाएँ, स्वास्थ्य वित्तपोषण, गुणवत्तापूर्ण स्वास्थ्य सेवाएँ, सार्वजनिक स्वास्थ्य योजना तथा स्वास्थ्य संवर्धन से संबंधित विभिन्न चुनौतियों के समाधान खोजने, उन्हें अनुकूलित करने, सह-निर्मित करने एवं व्यापक रूप से प्रसारित करने का अवसर प्राप्त होगा। यह बड़े स्तर पर स्वास्थ्य प्रणाली सुदृढीकरण में सहयोग करने, जिला एवं उप-जिला स्तर के क्रियान्वयन से सीखने, ज्ञान रूपांतरण को बढ़ावा देने तथा सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज के लक्ष्य को साकार करने में योगदान देने का अवसर है।

सार्वजनिक स्वास्थ्य संस्थानों में प्रदान की जाने वाली स्वास्थ्य सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार के उद्देश्य से राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक (NQAS), राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अंतर्गत विकसित किए गए। वर्ष 2013 में स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय द्वारा जिला चिकित्सालयों के लिए गुणवत्ता आश्वासन परिचालन दिशा-निर्देश तथा गुणवत्ता मानक जारी किए गए। इसके पश्चात सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों (CHCs) एवं प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों (PHCs) के लिए गुणवत्ता मानक विकसित एवं लागू किए गए तथा आगामी वर्षों में शहरी प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों के लिए भी गुणवत्ता मानक अधिसूचित किए गए। राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों के प्रत्येक मानक के अनुपालन की सीमा का आकलन करने के लिए एक स्पष्ट एवं सुव्यवस्थित मूल्यांकन प्रणाली विकसित की गई है। प्रत्येक गुणवत्ता मानक के अंतर्गत मापन योग्य तत्व तथा जाँच-बिंदु निर्धारित किए गए हैं।

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC) का गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग (QPS), स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की ओर से राज्यों एवं केंद्रशासित प्रदेशों के सार्वजनिक स्वास्थ्य संस्थानों में राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों के क्रियान्वयन हेतु सचिवालय के रूप में कार्य करता है। इस दायित्व के अंतर्गत, गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग दो प्रमुख भूमिकाएँ निभाता है। पहली, आवश्यकता के अनुरूप विभिन्न स्तरों के स्वास्थ्य संस्थानों के लिए गुणवत्ता मानकों का निर्धारण करना तथा क्षमता निर्माण एवं सतत मार्गदर्शन के माध्यम से राज्यों को उनके प्रभावी क्रियान्वयन में सहयोग प्रदान करना; और दूसरी, सुदृढ़ गुणवत्ता प्रमाणन प्रणाली के माध्यम से स्वास्थ्य संस्थानों में निर्धारित मानकों की प्राप्ति का सत्यापन करना।

राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों के अंतर्गत सार्वजनिक स्वास्थ्य संस्थानों के गुणवत्ता मूल्यांकन के प्रबंधन हेतु NHSRC के अंतर्गत एक स्वतंत्र प्रमाणन इकाई (सर्टिफिकेशन यूनिट) स्थापित की गई है। राष्ट्रीय स्तर पर गुणवत्ता मूल्यांकन एवं प्रमाणन का प्रबंधन करना पदधारी के लिए एक विशिष्ट अवसर एवं चुनौती है, जिसमें वर्तमान प्रणाली को नवाचार, सुधार एवं सुदृढ़ीकरण के माध्यम से और अधिक प्रभावी बनाया जा सकता है। प्रमाणन इकाई द्वारा संपादित कार्य गतिशील प्रकृति के हैं तथा इसके सलाहकारों से पूर्णकालिक प्रतिबद्धता की अपेक्षा की जाती है। NHSRC की प्रमाणन इकाई में किए जाने वाले कार्यों के लिए योजना निर्माण, समन्वय, टीम भावना, समयबद्धता, विश्लेषणात्मक क्षमता तथा त्वरित निर्णय लेने जैसे कौशल अपेक्षित हैं।

उपर्युक्त कार्यों के प्रभावी निष्पादन हेतु राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र, गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग की प्रमाणन इकाई में डेटा प्रबंधन सलाहकार की नियुक्ति करना चाहता है। इस पद के लिए अभ्यर्थी से उत्कृष्ट चिकित्सकीय पृष्ठभूमि तथा प्रभावी लेखन कौशल की अपेक्षा की जाती है।

यह पद परामर्शदाता (एडवाइजर) – गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग (QPS), राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC) को प्रतिवेदित करेगा तथा संविदा के आधार पर होगा।

इस पद पर कार्यरत व्यक्ति से अपने दायित्वों का निर्वहन करते समय उच्च नैतिक मूल्यों, सत्यनिष्ठा, गोपनीयता एवं व्यावसायिक आचरण का पालन करने की अपेक्षा की जाती है।

कर्तव्य एवं दायित्व :

पदधारी के अपेक्षित कर्तव्य एवं दायित्व निम्नलिखित हैं-

- आवंटित राज्यों में राष्ट्रीय स्तर के गुणवत्ता मूल्यांकन की संपूर्ण प्रक्रिया में सहयोग प्रदान करना, जिसमें आवेदन प्राप्त होने से लेकर परिणाम घोषित होने तक की सभी गतिविधियाँ सम्मिलित हैं।

- तथ्य-पत्रक एवं डेटा-सेट तैयार करने, उनके विश्लेषण तथा राष्ट्रीय स्तर की समीक्षा हेतु आवश्यक डेटा का प्रबंधन करना।
- स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र में गुणवत्ता प्रमाणन की सूचना प्रौद्योगिकी (आई.टी) आधारित प्रणाली के प्रबंधन एवं क्रियान्वयन में सहयोग प्रदान करना।
- गुणवत्ता प्रमाणन से संबंधित सभी गतिविधियों की निगरानी करना तथा उन्हें निर्धारित समय-सीमा के भीतर पूर्ण कराना सुनिश्चित करना।
- मूल्यांकन किए गए स्वास्थ्य संस्थानों की गुणवत्ता प्रमाणन स्थिति पर अंतिम निर्णय हेतु अंतिम प्रतिवेदन स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय को प्रेषित करना।
- गुणवत्ता प्रमाणन गतिविधियों के प्रभावी संचालन हेतु स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के अधिकारियों, पैनल में सूचीबद्ध बाह्य मूल्यांकनकर्ताओं, गुणवत्ता विशेषज्ञों तथा राज्य एवं जिला स्तर के गुणवत्ता आश्वासन नोडल अधिकारियों के साथ समन्वय स्थापित करना।
- राष्ट्रीय स्तर के बाह्य मूल्यांकनकर्ता प्रशिक्षण कार्यक्रमों का समन्वय करना।
- पैनल में सूचीबद्ध बाह्य मूल्यांकनकर्ताओं के समूह का प्रबंधन करना।
- गुणवत्ता प्रमाणन गतिविधियों हेतु प्रमाणन दिशा-निर्देश, संक्षिप्त टिप्पणियाँ एवं संदर्भ सामग्री तैयार करना।
- राष्ट्रीय स्तर पर संचालित गुणवत्ता मूल्यांकनों की सतत निगरानी करना।
- गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग के परामर्शदाता (एडवाइजर) द्वारा समय-समय पर सौंपे गए अन्य दायित्वों का निर्वहन करना।

योग्यताएँ एवं अनुभव :

केवल पूर्णकालिक नियमित स्नातक उपाधियाँ (*न्यूनतम 03 वर्ष*) तथा जहाँ लागू हो, पूर्णकालिक नियमित स्नातकोत्तर योग्यताएँ (*न्यूनतम 02 वर्ष*) ही मान्य होंगी। डिप्लोमा, प्रमाण-पत्र, एग्जीक्यूटिव कार्यक्रम तथा दूरस्थ, ऑनलाइन, अंशकालिक, पत्राचार अथवा अन्य समान माध्यमों से प्राप्त योग्यताओं पर विचार नहीं किया जाएगा। केवल उपरांत योग्यता कार्य अनुभव की गणना की जाएगी।

अनिवार्य :

- एमबीबीएस / बीडीएस / बीएएमएस / बीएचएमएस / बीएससी नर्सिंग / जैव प्रौद्योगिकी / कंप्यूटर विज्ञान / सूचना प्रौद्योगिकी / अनुप्रयुक्त विज्ञान में बीएससी (ऑनर्स) में स्नातक उपाधि के साथ किसी मान्यता प्राप्त संस्थान से हॉस्पिटल प्रबंधन / स्वास्थ्य प्रशासन / सार्वजनिक स्वास्थ्य में स्वास्थ्य सूचना प्रौद्योगिकी में विशेषज्ञता सहित दो वर्षीय पूर्णकालिक स्नातकोत्तर डिप्लोमा अथवा स्नातकोत्तर उपाधि।
- स्नातकोत्तर उपाधि उपरांत न्यूनतम 02 वर्ष का कार्य अनुभव।
- जिला / राज्य / राष्ट्रीय स्तर पर सार्वजनिक स्वास्थ्य संस्थानों में राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों (NQAS) के क्रियान्वयन का कम-से-कम 01 वर्ष का अनुभव।

नोट :

- केवल शॉर्टलिस्ट किए गए अभ्यर्थियों को ही साक्षात्कार हेतु आमंत्रित किया जाएगा।
- अभ्यर्थी से एमएस एक्सेल, पावर बीआई सहित अन्य सूचना प्रौद्योगिकी उपकरणों के उपयोग में अच्छा कार्यसाधक ज्ञान अपेक्षित है।

लिखित परीक्षा संबंधी शर्त :

यदि भर्ती प्रक्रिया में लिखित परीक्षा आयोजित की जाती है, तो न्यूनतम अर्हता अंक 70% होंगे। यदि 02 या अधिक अभ्यर्थी समान अंक प्राप्त करते हैं, तो ऐसे सभी अभ्यर्थियों को विचारार्थ शामिल किया जाएगा।

आयु-सीमा : आवेदन प्राप्ति की तिथि के अनुसार अधिकतम 45 वर्ष।

कार्य-स्थल : नई दिल्ली; राज्यों एवं जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य में प्रत्यक्ष अनुभव प्राप्त करने का अवसर। राज्यों एवं जिलों की यात्रा अपेक्षित होगी।

पारिश्रमिक सीमा : ₹60,000/- से ₹1,20,000/- प्रति माह।

(* पारिश्रमिक अभ्यर्थी की योग्यता एवं अनुभव के अनुरूप निर्धारित किया जाएगा।)

अन्य लाभ : उपर्युक्त पारिश्रमिक के अतिरिक्त, राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC) के सलाहकारों को निःशुल्क दुर्घटना बीमा, रियायती चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (NHSRC की नीति के अनुसार), 30 दिवस का समेकित अवकाश, भारत सरकार की नीति के

अनुसार महिला सलाहकारों हेतु पूर्ण वेतन सहित मातृत्व अवकाश, प्रदर्शन आधारित वार्षिक वेतन वृद्धि तथा आधिकारिक भ्रमण के दौरान यात्रा भत्ता (TA/DA) एवं प्रतिदिन भत्ता (Per Diem) प्रदान किया जाएगा।

अनुबंध की अवधि : प्रारम्भिक अनुबंध 31 मार्च 2028 तक के लिए होगा, जिसे संतोषजनक प्रदर्शन की स्थिति में समान अवधि के लिए आगे बढ़ाया जा सकता है। इस साक्षात्कार के माध्यम से चयनित अभ्यर्थियों को NHSRC में समान कौशल-समुच्चय एवं उपयुक्त स्तर के अन्य रिक्त पदों के लिए भी विचारार्थ लिया जा सकता है।

आवेदन की प्रक्रिया : अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि वे NHSRC की वेबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध ऑनलाइन आवेदन-पत्र को सावधानीपूर्वक भरें। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्ति की अंतिम तिथि 1 सितंबर 2026 होगी।