

Terms of Reference

Consultant– Certification Unit (Quality & Patient Safety), NHSRC

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organised around eight (8) divisions, namely– Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health, Information Technology, Knowledge Management Division, Public Health Administration and Quality & Patient Safety.

If you have a long-term commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you to work with a self-motivated team working for Quality certification of public healthcare facilities. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn while coordinating & monitoring the activities from national level and enable realization of the vision of universal health coverage.

For improving the Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards were developed under the National Health Mission. Operational Guidelines of Quality Assurance of Public Health facilities and Quality Standards for District Hospitals to AAM-HSC were launched by Ministry of Health and Family Welfare. There is an explicit system of measurement of extent of compliance against each of the National Quality Assurance Standards (NQAS). Each Quality standard had measurable elements and checkpoints. Quality and Patient Safety Division (QPS), NHSRC performs tasks of the secretariat on behalf of the Ministry of Health & Family Welfare in implementation of National Quality Assurance Standards at Public Health Facilities in States/UTs. Under this mandate, QPS division performs two major roles, first being setting the standards for different level of health facilities as per need and supporting the states in its implementation through capacity building and handholding and second function is of verification of attainment of standards at the health facilities through a robust system of Quality certification.

Certification unit has been developed under QPS of NHSRC for managing Quality Assessments of public health facilities under NQAS. Managing Quality Assessments and improvise and strengthen level offers a unique challenge for an incumbent to innovate, improvise and strengthen the existing system. The task performed at the certification unit are dynamic in nature and expects a full-time commitment from their consultants. Tasks undertaken at Certification Unit NHSRC, harness the skills of planning, Liaoning, teamwork, timeliness, analytical, promptness in the incumbent. For supporting above mentioned tasks, NHSRC intends to induct a Consultant-CU in the Certification Unit, QPS Division. The incumbent is expected to have excellent writing & communication skills. Expertise in English language for official communication. The Position reports to Lead Consultant-CU/Advisor- Quality & Patient Safety and is on Contractual basis. This Position requires a strong moral and ethical code of conduct with essence of integrity, confidentiality while undertaking the responsibility. Also, commitment for long term stay with the organization is desirable.

Roles & Responsibilities:

The expected roles of the incumbent are summarised below –

1. Support in the conduct of the National level assessments in the allocated states from receipt of application till result declaration.
2. To monitor all certification-related activities and ensure completion of activities in a time bound manner.
3. Correspondence of final reports for final decision-making on the Quality Certification Status of assessed facilities.
4. Manage the data generated for the preparation of fact sheets/data sets for analysis and putting up for national-level review.
5. Tracking of result declaration & certificate preparation.
6. Coordination for National Level External Assessors Training.
7. Management of pool of Empanelled External Assessors & Ayushman Assessors.
8. Preparation of the certification guidelines, short notes, and resource materials for certification activities.
9. Any other responsibility as allocated by Advisor, Quality & Patient Safety.

Qualifications, skills and experience

Only full-time regular bachelor's degrees (minimum 3 years) and full-time regular Postgraduate qualifications (minimum 2 years), wherever applicable, shall be considered. Diploma, certificate, Executive programmes, and qualifications obtained through distance, online, part-time, correspondence mode, etc shall not be considered. Only post-qualification experience shall be counted.

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & experience –

Essential Qualification –

- Possess regular courses in MBBS/BDS/BAMS/BHMS/BSc. Nursing/BHM degree with Two years' full-time MHA/ equivalent in Hospital Management/ Public Health.
- Two years' post-qualification experience (after PG).
- Candidates with specialization in Hospital management will be preferred.

Experience:

- At least two years of post-qualification work experience of implementing & managing NQAS certification at the State or National Level.
- Knowledge of MS Office (Excel, PowerPoint, Word, Outlook etc.)

Written Test Condition: If the recruitment process includes a written test, a minimum qualifying mark will be 70%. In case 2 or more candidates qualify with the same marks, all such candidates will be considered.

Note-

- Only shortlisted candidates will be called for an interview.
- The candidates may be subjected to written test and presentation to judge their writing skills and language proficiency.

Age Limit: Up to 45 years of age as on the last date of receipt of application (as on the date of receiving the application)

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands on experience of the public health canvas of states and districts. Travel to states and districts may be involved.

****Fee offered within the band Rs. 60,000/- to Rs. 1,20,000/- will be commensurate with qualification and experience.***

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/DA and per diem for on- duty visits.

Duration of Contract: Initial Contract till 31st March 2028 (with further extension subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. The last date for receiving applications is 3rd November **2026**

संदर्भ की शर्तें

परामर्शदाता – प्रमाणन इकाई (गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा), NHSRC

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC), राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (NHM), स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के अंतर्गत एक तकनीकी सहयोग संस्था है। NHSRC, स्वास्थ्य प्रणाली को सुदृढ़ करने तथा NHM के अंतर्गत अन्य हस्तक्षेपों के क्रियान्वयन में सहयोग देने के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय (MoHFW) और राज्यों के साथ निकटता से कार्य करता है। NHSRC में कार्य आठ (8) प्रभागों के अंतर्गत संगठित है, अर्थात्—सामुदायिक प्रक्रियाएँ एवं समग्र प्राथमिक देखभाल, स्वास्थ्य देखभाल वित्तपोषण, स्वास्थ्य देखभाल प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सूचना प्रौद्योगिकी, ज्ञान प्रबंधन प्रभाग, जन स्वास्थ्य प्रशासन तथा गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा।

यदि आप स्वास्थ्य समानता और उत्कृष्टता के प्रति दीर्घकालिक प्रतिबद्धता रखते हैं, तो भारत में जनस्वास्थ्य परिदृश्य को आकार देने के लिए समर्पित टीम के साथ कार्य करने का यह एक विशिष्ट अवसर है। यह पद सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं के गुणवत्ता प्रमाणन पर कार्य करने वाली स्व-प्रेरित टीम के साथ जुड़ने का अवसर प्रदान करता है। इसके माध्यम से बड़े स्तर पर स्वास्थ्य प्रणाली सुदृढ़ीकरण में सहयोग, राष्ट्रीय स्तर से गतिविधियों के समन्वय एवं निगरानी के दौरान सीखने तथा सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज की परिकल्पना को साकार करने में योगदान का अवसर मिलता है।

सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं पर प्रदान की जाने वाली सेवाओं की देखभाल की गुणवत्ता में सुधार के लिए राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अंतर्गत राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक (National Quality Assurance Standards–NQAS) विकसित किए गए। स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय द्वारा सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं के गुणवत्ता आश्वासन हेतु परिचालन दिशा-निर्देश तथा जिला अस्पतालों से AAM-HSC तक के लिए गुणवत्ता मानक जारी किए गए। प्रत्येक NQAS के अनुपालन की सीमा मापने के लिए स्पष्ट प्रणाली उपलब्ध है। प्रत्येक गुणवत्ता मानक में मापनीय तत्व और चेकपॉइंट निर्धारित हैं। NHSRC का गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग (QPS), राज्यों/केंद्रशासित प्रदेशों की सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं में NQAS के क्रियान्वयन के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की ओर से सचिवालय संबंधी कार्य करता है। इस दायित्व के अंतर्गत QPS प्रभाग की दो प्रमुख भूमिकाएँ हैं—पहली, आवश्यकता के अनुसार विभिन्न स्तरों की स्वास्थ्य सुविधाओं के लिए मानक निर्धारित करना तथा क्षमता निर्माण और हैंडहोल्डिंग के माध्यम से राज्यों को उनके क्रियान्वयन में सहयोग देना; और दूसरी,

एक सुदृढ़ गुणवत्ता प्रमाणन प्रणाली के माध्यम से स्वास्थ्य सुविधाओं द्वारा मानकों की प्राप्ति का सत्यापन करना।

NQAS के अंतर्गत सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं के गुणवत्ता आकलनों के प्रबंधन हेतु **NHSRC** के **QPS** प्रभाग के अंतर्गत प्रमाणन इकाई विकसित की गई है। गुणवत्ता आकलनों का प्रबंधन तथा मौजूदा व्यवस्था को बेहतर और सुदृढ़ बनाना पदधारी के लिए नवाचार और प्रणालीगत सुधार का एक विशिष्ट अवसर प्रस्तुत करता है। प्रमाणन इकाई में किए जाने वाले कार्य गतिशील प्रकृति के हैं और परामर्शदाताओं से पूर्णकालिक प्रतिबद्धता की अपेक्षा करते हैं। **NHSRC** की प्रमाणन इकाई में किए जाने वाले कार्य पदधारी की योजना निर्माण, समन्वय, टीमवर्क, समयबद्धता, विश्लेषणात्मक क्षमता और तत्परता जैसे कौशलों का उपयोग करते हैं। उपर्युक्त कार्यों में सहयोग हेतु **NHSRC, QPS** प्रभाग की प्रमाणन इकाई में **Consultant-CU** नियुक्त करना चाहता है। पदधारी से उत्कृष्ट लेखन एवं संवाद कौशल तथा आधिकारिक संचार के लिए अंग्रेजी भाषा में दक्षता अपेक्षित है। यह पद **Lead Consultant-CU/Advisor – Quality & Patient Safety** को रिपोर्ट करेगा और संविदात्मक आधार पर होगा। इस पद पर जिम्मेदारियाँ निभाते समय सत्यनिष्ठा और गोपनीयता सहित उच्च नैतिक एवं आचार संहिता का पालन आवश्यक है। संगठन के साथ दीर्घकालिक रूप से जुड़े रहने की प्रतिबद्धता भी वांछनीय है।

भूमिकाएँ एवं जिम्मेदारियाँ

पदधारी से अपेक्षित भूमिकाएँ संक्षेप में निम्नलिखित हैं—

1. आवंटित राज्यों में आवेदन प्राप्त होने से लेकर परिणाम घोषित होने तक राष्ट्रीय स्तर के आकलनों के संचालन में सहयोग करना।
2. प्रमाणन से संबंधित सभी गतिविधियों की निगरानी करना और उन्हें निर्धारित समय-सीमा में पूरा करना सुनिश्चित करना।
3. आकलित स्वास्थ्य सुविधाओं की गुणवत्ता प्रमाणन स्थिति पर अंतिम निर्णय हेतु अंतिम रिपोर्टों से संबंधित पत्राचार करना।
4. विश्लेषण और राष्ट्रीय स्तर की समीक्षा के लिए फैक्ट शीट/डेटा सेट तैयार करने हेतु उत्पन्न डेटा का प्रबंधन करना।
5. परिणाम घोषणा एवं प्रमाणपत्र तैयार करने की प्रक्रिया को ट्रैक करना।
6. राष्ट्रीय स्तर के बाह्य मूल्यांकनकर्ताओं (**External Assessors**) के प्रशिक्षण के लिए समन्वय करना।

7. सूचीबद्ध बाह्य मूल्यांकनकर्ताओं (**Empanelled External Assessors**) एवं आयुष्मान मूल्यांकनकर्ताओं के पूल का प्रबंधन करना।

8. प्रमाणन गतिविधियों के लिए प्रमाणन दिशा-निर्देश, संक्षिप्त नोट्स और संसाधन सामग्री तैयार करना।

9. **Advisor, Quality & Patient Safety** द्वारा आवंटित कोई अन्य जिम्मेदारी निभाना।

योग्यता, कौशल एवं अनुभव

केवल पूर्णकालिक नियमित स्नातक डिग्री (न्यूनतम 3 वर्ष) तथा जहाँ लागू हो, पूर्णकालिक नियमित स्नातकोत्तर योग्यता (न्यूनतम 2 वर्ष) पर ही विचार किया जाएगा। डिप्लोमा, प्रमाणपत्र, **Executive Programme** तथा दूरस्थ, ऑनलाइन, अंशकालिक, पत्राचार आदि माध्यमों से प्राप्त योग्यता पर विचार नहीं किया जाएगा। केवल योग्यता प्राप्त करने के बाद का अनुभव (**Post-qualification Experience**) ही मान्य होगा।

उपर्युक्त कार्य-परिणामों को प्राप्त करने के लिए आवेदक से निम्नलिखित योग्यता एवं अनुभव अपेक्षित हैं—

अनिवार्य योग्यता

- **MBBS/BDS/BAMS/BHMS/B.Sc. Nursing/BHM** की नियमित डिग्री के साथ **Hospital Management/Public Health** में दो वर्ष का पूर्णकालिक **MHA** या समकक्ष योग्यता।

- स्नातकोत्तर (**PG**) के बाद दो वर्ष का कार्य-अनुभव।

- **Hospital Management** में विशेषज्ञता रखने वाले उम्मीदवारों को वरीयता दी जाएगी।

अनुभव

- राज्य या राष्ट्रीय स्तर पर **NQAS** प्रमाणन के क्रियान्वयन एवं प्रबंधन में कम-से-कम दो वर्ष का योग्यता-पश्चात कार्य-अनुभव।

- **MS Office (Excel, PowerPoint, Word, Outlook** आदि) का ज्ञान।

लिखित परीक्षा संबंधी शर्त: यदि भर्ती प्रक्रिया में लिखित परीक्षा शामिल है, तो न्यूनतम अर्हक अंक 70% होंगे। यदि 2 या अधिक उम्मीदवार समान अंक प्राप्त कर अर्हता प्राप्त करते हैं, तो ऐसे सभी उम्मीदवारों पर विचार किया जाएगा।

नोट

- केवल शॉर्टलिस्ट किए गए उम्मीदवारों को साक्षात्कार के लिए बुलाया जाएगा।

- उम्मीदवारों के लेखन कौशल और भाषा दक्षता का आकलन करने के लिए लिखित परीक्षा और प्रस्तुति ली जा सकती है।

अन्य विवरण

आयु सीमा: आवेदन प्राप्त की अंतिम तिथि के अनुसार अधिकतम **45 वर्ष** (आवेदन प्राप्त होने की तिथि के अनुसार)।

कार्य स्थान: नई दिल्ली; राज्यों और जिलों के जनस्वास्थ्य परिदृश्य में व्यावहारिक अनुभव प्राप्त करने का अवसर। राज्यों और जिलों की यात्रा करनी पड़ सकती है।

प्रस्तावित पारिश्रमिक: **₹60,000/-** से **₹1,20,000/-** के दायरे में प्रस्तावित पारिश्रमिक योग्यता और अनुभव के अनुरूप होगा।

अन्य लाभ: उपर्युक्त पारिश्रमिक के अतिरिक्त **NHSRC** के परामर्शदाता निःशुल्क दुर्घटना बीमा, रियायती चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (**NHSRC** नीति के अनुसार), **30** दिन का समेकित अवकाश, भारत सरकार की नीति के अनुसार महिला परामर्शदाताओं के लिए पूर्ण वेतन सहित मातृत्व अवकाश, कार्य-प्रदर्शन से जुड़े वेतनवृद्धि, इयूटी विज़िट के लिए **TA/DA** तथा दैनिक भत्ता (**Per Diem**) के पात्र हैं।

संविदा की अवधि: प्रारंभिक संविदा **31 मार्च 2028** तक (संतोषजनक कार्य-प्रदर्शन के आधार पर आगे विस्तार के अधीन)।

इस साक्षात्कार में चयनित उम्मीदवारों पर **NHSRC** में समान कौशल-समूह की आवश्यकता वाले अन्य रिक्त पदों के लिए उपयुक्त स्तर पर भी विचार किया जा सकता है।

आवेदन कैसे करें

उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे **NHSRC** की वेबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध ऑनलाइन आवेदन सही-सही भरें। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि: **3rd November 2026**।